

**ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» предоставляет  
Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
населения (2013-2018 годы)» за 1 полугодие 2017 года.**

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2017 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе:</i>	Чел.	969	1629		
стационарные	Чел.	-	-		
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-	-		
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	551	1184		
на дому	Чел.	418	445		
<i>Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения всего, в том числе:</i>	Чел.	969	1629		
стационарные	Чел.	-	-		
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-	-		
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	551	1184		
на дому	Чел.	418	445		
<i>Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:</i>	Чел.	969	1629		
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	956	1610		
из них:	Чел.				
ветераны войны	Чел.	35	39		
ветераны труда	Чел.	146	159		
дети-инвалиды	Чел.	13	19		
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-		
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.	-	-		
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	-	-		
многодетные и неполные семьи, дети оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-		
<i>Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:</i>	Чел.	969	1629		
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	956	1610		

из них: ветераны войны	Чел.	35	39		
ветераны труда	Чел.	146	159		
дети-инвалиды	Чел.	13	19		
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-		
лица без определенного места жительства и рода занятий	Чел.	-	-		
другие категории граждан (указать):	Чел.	-	-		
многодетные и неполные семьи, дети оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-		
<b>Общее кол-во зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей всего):</b>	Ед.	-	-		
в том числе: требующих реконструкции	Ед.	-	-		
находящихся в аварийном состоянии	Ед.	-	-		
ветхих зданий	Ед.	-	-		

### Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения

Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2017 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):</i>	ед.	39	39		
<b>1. Социально-бытовые услуги:</b>					
Помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	1	1		
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	ед.	1	1		
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	1	1		
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	1	1		
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	ед.	1	1		
Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	ед.	1	1		
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	1	1		
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	1	1		
Оказание помощи в написании писем	ед.	1	1		
<b>2. Социально-медицинские услуги:</b>					
Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях	ед.	1	1		

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	1	1		
Проведение оздоровительных мероприятий	ед.	1	1		
Оказание экстренной доврачебной помощи	ед.	1	1		
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	1	1		
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	1	1		
Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	ед.	1	1		
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	ед.	1	1		
Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ед.	1	1		
Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	ед.	1	1		
Оказание первичной медико-санитарной помощи	ед.	1	1		
Содействие в получении стоматологической помощи	ед.	1	1		
Организация прохождения диспансеризации	ед.	1	1		
Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	ед.	1	1		
Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	ед.	1	1		
Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки	ед.	1	1		
<b>3. Социально-психологические услуги:</b>					
Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ед.	1	1		
Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	ед.	1	1		
<b>4. Социально-педагогические услуги:</b>					
Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	ед.	1	1		
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	1	1		
Содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию	ед.	1	1		
<b>5. Социально-трудовые услуги:</b>					
Оказание помощи в трудоустройстве	ед.	1	1		
Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка	ед.	1	1		
<b>6. Социально-правовые:</b>					

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	ед.	1	1		
Оказание помощи в получении юридических услуг	ед.	1	1		
<b>7. Содействие в оказании ритуальных услуг</b>	ед.	1	1		
<b>8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>					
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	1	12		
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	1	2		
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	1	1		
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	1	1		
<b>Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:</b>		-	-		
<i>стационарных, всего, в том числе:</i>	ед.	-	-		
закрытых	ед.	-	-		
перепрофилированных	ед.	-	-		
другое (указать)	ед.	-	-		
<i>полустационарных, всего, в том числе:</i>	ед.	-	-		
закрытых	ед.	-	-		
перепрофилированных	ед.	-	-		
другое (указать)	ед.	-	-		
<i>нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:</i>	ед.				
закрытых	ед.	-	-		
перепрофилированных	ед.	-	-		
другое (указать)	ед.	-	-		
<i>на дому:</i>	ед.	-	-		
закрытых	ед.	-	-		
перепрофилированных	ед.	-	-		
другое (указать)	ед.	-	-		
<b>Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:</b>	ед.	-	-		
социальных работников, всего	ед.	-	-		
врачей, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				
.....	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
педагогических работников, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				
.....	ед.				
административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				

.....	ед.				
.....	ед.				
и другие, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				
.....	ед.				
Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:	ед.	-	-		
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				

### Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2017 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.	-	-		
пожарной безопасности,	ед.	-	-		
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.	-	-		
другое (указать)	ед.	-	-		
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.	-	-		
обеспечению пожарной безопасности,	ед.	-	-		
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.	-	-		
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать	-	-		
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.	1	1		
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.	-	-		
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.	-	-		
федерального бюджета:	тыс. руб.	-	-		
из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.	-	-		
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.	-	-		

Федерации					
других источников (за счет внебюджетных средств)	тыс. руб.	-	-		
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-		
органов государственного пожарного надзора	ед.	-	-		
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-	-		
территориальных управлений Роструда	ед.	-	-		
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-		
органов государственного пожарного надзора	ед.	-	-		
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-	-		
территориальных управлений Роструда	ед.	-	-		
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)		-	-		
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.	-	-		

### Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2017 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<b>Укомплектованность кадрами:</b>					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	50,5	50,5		
социальных работников	ед.	39	39		
врачей	ед.	-	-		
среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-	-		

	педагогических работников	ед.	-	-		
	административно-хозяйственного персонала	ед.	10,5	10,5		
	и др.	ед.	1	1		
Число вакантных должностей, всего, в том числе:		ед.	1,5	2		
	социальных работников	ед.	-	0,5		
	врачей	ед.	-			
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-	-		
	педагогических работников	ед.	-	-		
	административно-хозяйственного персонала	ед.	0,5	0,5		
	и др.	ед.	1*	1*		
* Отпуск по уходу за ребенком до 3-х лет						
Численность работников, направленных за отчетный период на:		чел.	-	-		
<i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i>						
	«Социальная работа: организация социального обслуживания инвалидов»	чел.	-	-		
	«Реабилитация лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные препараты без назначения врача»	чел.	-	-		
	«Обеспечение экологической безопасности руководителям и и специалистами общехозяйственных систем управления»	чел.	-	-		
	«Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда работников организации»	чел.	-	-		
	Обучение	чел.	-	-		

	«Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)»					
	Обучение «Безопасность эксплуатации электроустановок потребителей»	чел.	-	-		
<i>обучение, всего, в том числе по видам</i>		чел.	-	-		
	«Социальная работа, педагогика и психология»	чел.	-	-		
	.....	чел.				
	.....	чел.				
Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений		%	97,5%	97,5%		
<b>Развитие наставничества в социальной сфере</b>						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества		нет				
Планы по работе с молодыми специалистами		Нет (в учреждении нет молодых специалистов)				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)		нет				

**Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) \***

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2017 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Число опрошенных клиентов социальных служб (чел.), всего:	60	120		
из них удовлетворены качеством социальных услуг (чел.)	60	120		

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

**Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг**

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление	Ед. изм.	2017 год			
		кварталы			
		1	2	3	4



социальных услуг					
Общая сумма средств, полученных за предоставление социальных услуг (стационарного социального обслуживания)	тыс. руб.	770,9	1357,4		
Направление расходования средств:	тыс. руб.	208,5	597,4		
1. ст. 211-зароботная плата	тыс. руб.	0	214,2		
2. ст.212-прочие выплаты	тыс. руб.	0,3	0,8		
3. ст.213- начисления на выплаты по оплате труда	тыс. руб.	0	51,0		
4. ст. 221- услуги связи	тыс. руб.	1,2	3,0		
5. ст.222 – транспортные услуги	тыс. руб.	0	0		
6. ст. 225 –услуги по содержанию имущества	тыс. руб.	117,1	135,6		
7. ст.226 – прочие работы, услуги	тыс. руб.	24,8	70,5		
8. ст. 290- прочие расходы	тыс. руб.	1,2	1,7		
9. ст.310 – основные средства	тыс. руб.	63,9	63,9		
10. ст.340 –материальные запасы	тыс. руб.	0	56,7		
11. ст.223 – коммунальные услуги	тыс. руб.	0	0		

Остаток на 01.01.20017 г. - 280346,85 рублей.

**Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)**

Показатели	Ед. изм.	2017 год			
		квартал			
		1	2	3	4
<b>Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом</b>		<b>418</b>	<b>445</b>		
	Инвалиды ВОВ	-	-		
	Участники ВОВ	-	-		
	Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ	2	4		
	Инвалиды	97	106		
	Ветераны труда	144	150		
	Труженики тыла	34	36		
	Пенсионеры	141	149		
<b>Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом</b>		<b>418</b>	<b>445</b>		
	Инвалиды ВОВ	-	-		
	Участники ВОВ	-	-		
	Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ	2	4		
	Инвалиды	97	106		
	Ветераны труда	144	150		



### Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2017 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да/нет	Да Приказ №293 от 03.06.2013г.	Да Приказ №293 от 03.06.2013г.		
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да	да		

### Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

Показатели	2017 год			
	квартал			
	1	2	3	4
Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	1. Критерии оценки результативности и качества работы работников Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» для расчета и осуществления им выплат стимулирующего характера (надбавка за качество выполняемых работ)			
Принятые нормативные акты	Приложение №5 к изменениям Коллективному договору, зарег. Комитетом по труду и занятости населения №514 от 05.06.2012г.	Приложение №5 к изменениям Коллективному договору, зарег. Комитетом по труду и занятости населения №514 от 05.06.2012г.		

**Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг**

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:					
	Информационные стенды в учреждении				
	Районная газета «Медвенские новости»				
	По телефону				
	Через заведующих отделениями и социальных работников				
	Через администрации сельских советов				
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг		2017 год			
		квартал			
Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение		1	2	3	4
	Да/нет (при наличии указать адрес сайта)	Да medvenka.rssi46.ru	Да medvenka.rssi46.ru		

Директор ОБУСО «КЦСОН  
Медвенского района»



М.Д.Кузьмина

Исп.Потопахина И.С.  
Тел. 4-19-05