

ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» предоставляет  
Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")  
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания  
населения (2013-2018 годы)» за 9 месяцев 2016 года.

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе:</i>	Чел.	986	1626	2296	
стационарные	Чел.	-	-	-	
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-	-	-	
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	562	1185	1845	
на дому	Чел.	424	441	451	
<i>Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения всего, в том числе:</i>	Чел.	986	1626	2296	
стационарные	Чел.	-	-	-	
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-	-	-	
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	562	1185	1845	
на дому	Чел.	424	441	451	
<i>Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:</i>	Чел.	986	1626	2296	
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	959	1570	2216	
из них:	Чел.				
ветераны войны	Чел.	26	26	33	
ветераны труда	Чел.	151	160	163	
дети-инвалиды	Чел.	27	56	80	
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-	-	
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.	-	-	-	
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	-	-	-	
многодетные и неполные семьи, дети оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-	-	
<i>Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:</i>	Чел.	986	1626	2296	
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	959	1570	2216	

из них: ветераны войны	Чел.	26	26	33	
ветераны труда	Чел.	151	160	163	
дети-инвалиды	Чел.	27	56	80	
из них: дети-сироты и попечения родителей	Чел.	-	-	-	
лица без определенного места жительства и рода занятий	Чел.	-	-	-	
другие категории граждан (указать):	Чел.	-	-	-	
многодетные и неполные семьи, дети оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-	-	-	
Общее кол-во зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей всего):	Ед.	-	-	-	
в том числе: требующих реконструкции	Ед.	-	-	-	
находящихся в аварийном состоянии	Ед.	-	-	-	
ветхих зданий	Ед.	-	-	-	

### Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения

Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):	ед.	39	39	39	
<b>1. Социально-бытовые услуги:</b>					
Помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	1	1	1	
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	ед.	1	1	1	
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	1	1	1	
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	1	1	1	
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	ед.	1	1	1	
Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	ед.	1	1	1	
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	1	1	1	
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	1	1	1	
Оказание помощи в написании писем	ед.	1	1	1	
<b>2. Социально-медицинские услуги:</b>					
Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях	ед.	1	1	1	

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	1	1	1		
Проведение оздоровительных мероприятий	ед.	1	1	1		
Оказание экстренной доврачебной помощи	ед.	1	1	1		
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	1	1	1		
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	1	1	1		
Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	ед.	1	1	1		
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	ед.	1	1	1		
Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ед.	1	1	1		
Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	ед.	1	1	1		
Оказание первичной медико-санитарной помощи	ед.	1	1	1		
Содействие в получении стоматологической помощи	ед.	1	1	1		
Организация прохождения диспансеризации	ед.	1	1	1		
Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	ед.	1	1	1		
Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	ед.	1	1	1		
Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки	ед.	1	1	1		
<b>3. Социально-психологические услуги:</b>						
Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ед.	1	1	1		
Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	ед.	1	1	1		
<b>4. Социально-педагогические услуги:</b>						
Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	ед.	1	1	1		
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	1	1	1		
Содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию	ед.	1	1	1		
<b>5. Социально-трудовые услуги:</b>						
Оказание помощи в трудоустройстве	ед.	1	1	1		
Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка	ед.	1	1	1		
<b>6. Социально-правовые:</b>						

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	ед.	1	1	1	
Оказание помощи в получении юридических услуг	ед.	1	1	1	
<b>7. Содействие в оказании ритуальных услуг</b>	ед.	1	1	1	
<b>8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>					
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	1	1	1	
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	1	1	1	
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	1	1	1	
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	1	1	1	
Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:		-	-	-	
стационарных, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
закрытых	ед.	-	-	-	
перепрофилированных	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
полустационарных, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
закрытых	ед.	-	-	-	
перепрофилированных	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:	ед.				
закрытых	ед.	-	-	-	
перепрофилированных	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
на дому	ед.	-	-	-	
закрытых	ед.	-	-	-	
перепрофилированных	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:	ед.	1	1	1	
социальных работников, всего	ед.	1	1	1	
врачей, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				
.....	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
педагогических работников, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				
.....	ед.				
административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				

.....	ед.				
.....	ед.				
и другие, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				
.....	ед.				
Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				

### Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.	-	-	-	
пожарной безопасности,	ед.	-	-	-	
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.	-	-	-	
другое (указать)	ед.	-	-	-	
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.	-	-	-	
обеспечению пожарной безопасности,	ед.	-	-	-	
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.	-	-	-	
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать	-	-	-	
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.	1	1	1	
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.	-	-	-	
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.	-	-	-	
федерального бюджета:	тыс. руб.	-	-	-	
из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.	-	-	-	
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.	-	-	-	

Федерации					
других источников (за счет внебюджетных средств)	тыс. руб.	-	-	-	
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
органов государственного пожарного надзора	ед.	-	-	-	
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-	-	-	
территориальных управлений Роструда	ед.	-	-	-	
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	
органов государственного пожарного надзора	ед.	-	-	-	
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-	-	-	
территориальных управлений Роструда	ед.	-	-	-	
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)		-	-	-	
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.	-	-	-	

### Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<b>Укомплектованность кадрами:</b>					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	50,5	50,5	50,5	
социальных работников	ед.	39	39	39	
врачей	ед.	-	-	-	
среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-	-	-	

	педагогических работников	ед.	-	-	-	
	административно-хозяйственного персонала	ед.	10,5	10,5	10,5	
	и др.	ед.	1	1	1	
Число вакантных должностей, всего, в том числе:		ед.	-	0,5	1,5	
	социальных работников	ед.	-	-	1	
	врачей	ед.	-	-	-	
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-	-	-	
	педагогических работников	ед.	-	-	-	
	административно-хозяйственного персонала	ед.	-	0,5	0,5	
	и др.	ед.	-	-	-	
Численность работников, направленных за отчетный период на:		чел.	1	2	2	
<i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i>						
	«Социальная работа: организация социального обслуживания инвалидов»	чел.	-	-	-	
	«Реабилитация лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные препараты без назначения врача»	чел.	1	1	1	
	«Обеспечение экологической безопасности руководителям и и специалистами общехозяйственных систем управления»	чел.	-	-	-	
	«Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда работников организации»	чел.	-	1	1	
	Обучение	чел.	-	-	-	



	«Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)»					
	Обучение «Безопасность эксплуатации электроустановок потребителей»	чел.	-	-	-	
<i>обучение, всего, в том числе по видам</i>		чел.	-	-	-	
	«Социальная работа, педагогика и психология»	чел.	-	-	-	
	.....	чел.				
	.....	чел.				
Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений		%	2%	2%	2%	
<b>Развитие наставничества в социальной сфере</b>						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества		нет				
Планы по работе с молодыми специалистами		Нет (в учреждении нет молодых специалистов)				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)		нет				

**Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) \***

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2016 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Число опрошенных клиентов социальных служб (чел.), всего:	60	120	180	
из них удовлетворены качеством социальных услуг (чел.)	60	120	180	

\* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

**Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг**

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4



<b>социальных услуг</b>					
Общая сумма средств, полученных за предоставление социальных услуг (стационарного социального обслуживания)	тыс. руб.	777,1	1408,4	2069,2	
Направление расходования средств:	тыс. руб.	21,7	619,5	972,3	
1. ст. 211-зарботная плата	тыс. руб.	-	378,8	672,8	
2. ст.212-прочие выплаты	тыс. руб.	-	-	-	
3. ст.213- начисления на выплаты по оплате труда	тыс. руб.	-	114,4	114,4	
4. ст. 221- услуги связи	тыс. руб.	2,7	4,4	6,7	
5. ст.222 – транспортные услуги	тыс. руб.	-	-	-	
6. ст. 225 –услуги по содержанию имущества	тыс. руб.	1,4	8,9	46,5	
7. ст.226 – прочие работы, услуги	тыс. руб.	-	40,5	43,3	
8. ст. 290- прочие расходы	тыс. руб.	1,5	2,8	2,8	
9. ст.310 – основные средства	тыс. руб.	-	3,5	4,1	
10. ст.340 –материальные запасы	тыс. руб.	9,8	56,8	72,3	
11. ст.223 – коммунальные услуги	тыс. руб.	6,3	9,4	9,4	

*Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)*

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
<b>Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом</b>		<b>424</b>	<b>441</b>	<b>451</b>	
	Инвалиды ВОВ	-	-	-	
	Участники ВОВ	-	-	-	
	Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ	6	6	6	
	Инвалиды	110	117	120	
	Ветераны труда	149	153	154	
	Труженики тыла	25	25	29	
	Пенсионеры	134	140	142	
<b>Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом</b>		<b>424</b>	<b>441</b>	<b>451</b>	
	Инвалиды ВОВ	-	-	-	
	Участники ВОВ	-	-	-	
	Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ	6	6	6	
	Инвалиды	110	117	120	
	Ветераны труда	149	153	154	

	Труженики тыла	25	25	29	
	Пенсионеры	134	140	142	
<b>Способы доставки лекарственных препаратов</b>					
Социальные работники					
<b>Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку)</b>					
	Для инвалидов и участников ВОВ и граждан пожилого возраста и инвалиды находящиеся на социальном обслуживании на дому на бесплатных условиях – бесплатно.				
	Для граждане пожилого возраста и инвалидов находящиеся на социальном обслуживании на дому на условиях полной и частичной оплате стоимость одной услуги составляет 70 рублей 89 копеек.				

### Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания

	В ходе реализации Закона Курской области от 01 февраля 2012г. № 12-ЗКО «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области» в районе было создано три приёмные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, в настоящее время функционирует <b>одна приёмная семья.</b>
--	---

### Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания

<b>Показатели</b>	
<i>Наличие Соглашений с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями</i>	нет
<i>Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам</i>	При общеобразовательных школах Медвенского района созданы волонтерские движения по оказанию помощи пожилым гражданам. Приняли участие 194 волонтера, которые оказали помощь 85 пожилым гражданам.
	.....
	.....
	.....
<i>Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров и благотворителей</i>	Оказали безвозмездное добровольное пожертвование в виде денежных средств для укрепления технической базы ОБУССО «КЦСОН Медвенского района»
	ООО фирма «Светлана» - 500 рублей
	ИП (глава КФХ) Веревкин Ю.Г.- 10000руб.

**Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения**

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да/нет	Да Приказ №293 от 03.06.2013г.	Да Приказ №293 от 03.06.2013г.	Да Приказ №293 от 03.06.2013г.	
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да	да	да	

**Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг**

Показатели	2016 год			
	квартал			
	1	2	3	4
Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	1. Критерии оценки результативности и качества работы работников Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» для расчета и осуществления им выплат стимулирующего характера (надбавка за качество выполняемых работ)			
Принятые нормативные акты	Приложение №5 к изменениям Коллективному договору, зарег. Комитетом по труду и занятости населения №514 от 05.06.2012г.	Приложение №5 к изменениям Коллективному договору, зарег. Комитетом по труду и занятости населения №514 от 05.06.2012г.	Приложение №5 к изменениям Коллективному договору, зарег. Комитетом по труду и занятости населения №514 от 05.06.2012г.	

**Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг**

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:					
		Информационные стенды в учреждении			
		Районная газета «Медвенские новости»			
		По телефону			
		Через заведующих отделениями и социальных работников			
		Через администрации сельских советов			
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг		2016 год			
		квартал			
Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	Да/нет (при наличии указать адрес сайта)	Да medvenka.rssi46.ru	Да medvenka.rssi46.ru	Да medvenka.rssi46.ru	

Директор ОБУСО «КЦСОН  
Медвенского района»

Исп. Потопахина И.С.  
Тел. 4-19-05



М.Д.Кузьмина

Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников  
с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации

ОБУСО «КЦСОН Медвенского района»

социальные работники

(наименование категории работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указами Президента Российской Федерации)

№	Наименование показателей	2015г. (предшествующий отчетному году)	Отчетный год			
			1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6	7
1	Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей	24,00	24,00	24,00	24,00	
2	Среднемесячная заработная плата социальных работников (категории), рублей	14,9	14,9	14,9	15,5	
3	Темп роста к предыдущему отчетному периоду, % (строка 2 / строку 1)					
4	Утвержденное в дорожной карте субъекта Российской Федерации соотношение среднемесячной заработной платы социальных работников (категории) и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, % (строка 2 / строку 1)	62%	64,7%			

Директор ОБУСО «КЦСОН  
Медвенского района»

Главный бухгалтер



М.Д.Кузьмина



Л.Д.Карнова