

**ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» предоставляет
Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» за 1 квартал 2016 года.**

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе:</i>	Чел.	986			
стационарные	Чел.	-			
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-			
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	562			
на дому	Чел.	424			
<i>Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения всего, в том числе:</i>	Чел.	986			
стационарные	Чел.	-			
полустационарные (отделение дневного пребывания)	Чел.	-			
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	Чел.	562			
на дому	Чел.	424			
<i>Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:</i>	Чел.	986			
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	959			
из них:	Чел.				
ветераны войны	Чел.	26			
ветераны труда	Чел.	151			
дети-инвалиды	Чел.	27			
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-			
<i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i>	Чел.	-			
<i>другие категории граждан (указать):</i>	Чел.	-			
многодетные и неполные семьи, дети оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-			
<i>Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:</i>	Чел.	986			
<i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i>	Чел.	959			

из них: ветераны войны	Чел.	26			
ветераны труда	Чел.	151			
дети-инвалиды	Чел.	27			
из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-			
лица без определенного места жительства и рода занятий	Чел.	-			
другие категории граждан (указать):	Чел.	-			
многодетные и неполные семьи, дети оставшиеся без попечения родителей	Чел.	-			
Общее кол-во зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей всего):	Ед.	-			
в том числе: требующих реконструкции	Ед.	-			
находящихся в аварийном состоянии	Ед.	-			
ветхих зданий	Ед.	-			

Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения

Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
<i>Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):</i>	ед.	39			
1. Социально-бытовые услуги:					
Помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	1			
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	ед.	1			
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	1			
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	1			
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	ед.	1			
Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий	ед.	1			
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	1			
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	1			
Оказание помощи в написании писем	ед.	1			
2. Социально-медицинские услуги:					
Содействие в оказании медицинской помощи в объеме областной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории курской области, бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях	ед.	1			

Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	1			
Проведение оздоровительных мероприятий	ед.	1			
Оказание экстренной доврачебной помощи	ед.	1			
Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	1			
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	1			
Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	ед.	1			
Проведение занятий по адаптивной физической культуре	ед.	1			
Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ед.	1			
Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации	ед.	1			
Оказание первичной медико-санитарной помощи	ед.	1			
Содействие в получении стоматологической помощи	ед.	1			
Организация прохождения диспансеризации	ед.	1			
Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, сопровождение нуждающихся в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	ед.	1			
Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	ед.	1			
Посещение в медицинских организациях в целях оказания морально-психологической поддержки	ед.	1			
3. Социально-психологические услуги:					
Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ед.	1			
Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	ед.	1			
4. Социально-педагогические услуги:					
Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	ед.	1			
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	1			
Содействие в прохождении психолого-педагогической комиссии: подготовка документов, сопровождение на комиссию	ед.	1			
5. Социально-трудовые услуги:					
Оказание помощи в трудоустройстве	ед.	1			
Создание условий для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка	ед.	1			
6. Социально-правовые:					

Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	ед.	1			
Оказание помощи в получении юридических услуг	ед.	1			
7. Содействие в оказании ритуальных услуг	ед.	1			
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	1			
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	1			
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	1			
Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	1			
Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:		-			
<i>стационарных, всего, в том числе:</i>	ед.	-			
закрытых	ед.	-			
перепрофилированных	ед.	-			
другое (указать)	ед.	-			
<i>полустационарных, всего, в том числе:</i>	ед.	-			
закрытых	ед.	-			
перепрофилированных	ед.	-			
другое (указать)	ед.	-			
<i>нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:</i>	ед.				
закрытых	ед.	-			
перепрофилированных	ед.	-			
другое (указать)	ед.	-			
<i>на дому</i>	ед.	-			
закрытых	ед.	-			
перепрофилированных	ед.	-			
другое (указать)	ед.	-			
Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:	ед.	1			
социальных работников, всего	ед.	1			
врачей, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				
.....	ед.				
среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
педагогических работников, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				
.....	ед.				
административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				

.....	ед.				
.....	ед.				
и другие, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				
.....	ед.				
Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				
Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:	ед.	-			
.....	ед.				
.....	ед.				
.....	ед.				

Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.	-			
пожарной безопасности,	ед.	-			
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.	-			
другое (указать)	ед.	-			
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.	-			
обеспечению пожарной безопасности,	ед.	-			
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.	-			
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать	-			
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.	1			
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.	-			
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.	-			
федерального бюджета:	тыс. руб.	-			
из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.	-			
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.	-			

Федерации					
других источников (за счет внебюджетных средств)	тыс. руб.	-			
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-			
органов государственного пожарного надзора	ед.	-			
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-			
территориальных управлений Роструда	ед.	-			
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-			
органов государственного пожарного надзора	ед.	-			
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-			
территориальных управлений Роструда	ед.	-			
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)		-			
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.	-			

Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Укомплектованность кадрами:					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	50,5			
социальных работников	ед.	39			
врачей	ед.	-			
среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-			

	педагогических работников	ед.	-			
	административно-хозяйственного персонала	ед.	10,5			
	и др.	ед.	1			
Число вакантных должностей, всего, в том числе:		ед.	-			
	социальных работников	ед.	-			
	врачей	ед.	-			
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-			
	педагогических работников	ед.	-			
	административно-хозяйственного персонала	ед.	-			
	и др.	ед.	-			
Численность работников, направленных за отчетный период на:		чел.	1			
<i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i>						
	«Социальная работа: организация социального обслуживания инвалидов»	чел.	-			
	«Реабилитация лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные препараты без назначения врача»	чел.	1			
	«Обеспечение экологической безопасности руководителям и и специалистами общехозяйственных систем управления»	чел.	-			
	«Обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда работников организации»	чел.	-			
	Обучение	чел.	-			

	«Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах)»					
	Обучение «Безопасность эксплуатации электроустановок потребителей»	чел.	-			
<i>обучение, всего, в том числе по видам</i>		чел.	-			
	«Социальная работа, педагогика и психология»	чел.	-			
	чел.				
	чел.				
Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений		%	2%			
Развитие наставничества в социальной сфере						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества		нет				
Планы по работе с молодыми специалистами		Нет (в учреждении нет молодых специалистов)				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)		нет				

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) *

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2016 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Число опрошенных клиентов социальных служб (чел.), всего:	60			
из них удовлетворены качеством социальных услуг (чел.)	60			

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4

социальных услуг					
Общая сумма средств, полученных за предоставление социальных услуг (стационарного социального обслуживания)	тыс. руб.	777,1			
Направление расходования средств:	тыс. руб.	21,7			
1. ст. 211-заработная плата	тыс. руб.	-			
2. ст.212-прочие выплаты	тыс. руб.	-			
3. ст.213- начисления на выплаты по оплате труда	тыс. руб.	-			
4. ст. 221- услуги связи	тыс. руб.	2,7			
5. ст.222 – транспортные услуги	тыс. руб.	-			
6. ст. 225 –услуги по содержанию имущества	тыс. руб.	1,4			
7. ст.226 – прочие работы, услуги	тыс. руб.	-			
8. ст. 290- прочие расходы	тыс. руб.	1,5			
9. ст.310 – основные средства	тыс. руб.	-			
10. ст.340 –материальные запасы	тыс. руб.	9,8			
11. ст.223 – коммунальные услуги	тыс. руб.	6,3			

Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом		424			
	Инвалиды ВОВ	-			
	Участники ВОВ	-			
	Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ	6			
	Инвалиды	110			
	Ветераны труда	149			
	Труженики тыла	25			
	Пенсионеры	134			
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом		424			
	Инвалиды ВОВ	-			
	Участники ВОВ	-			
	Вдовы погибших(умерших) участ. и инв. ВОВ	6			
	Инвалиды	110			
	Ветераны труда	149			

Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да/нет	Да Приказ №293 от 03.06.2013г.			
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да			

Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

Показатели	2016 год			
	квартал			
	1	2	3	4
Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	1. Критерии оценки результативности и качества работы работников Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» для расчета и осуществления им выплат стимулирующего характера (надбавка за качество выполняемых работ)			
Принятые нормативные акты	Приложение №5 к изменениям Коллективному договору, зарег. Комитетом по труду и занятости населения №514 от 05.06.2012г.			

Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:					
	Информационные стенды в учреждении				
	Районная газета «Медвенские новости»				
	По телефону				
	Через заведующих отделениями и социальных работников				
	Через администрации сельских советов				
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг		2016 год			
		квартал			
Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение		1	2	3	4
	Да/нет (при наличии указать адрес сайта)	Да medvenka.rssi46.ru			

Директор ОБУСО «КЦСОН
Медвенского района»



М.Д.Кузьмина

Исп.Потопахина И.С.
Тел. 4-19-05

**Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников
с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации**

ОБУСО «КЦСОН Медвенского района»

социальные работники

(наименование категории работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено Указами Президента Российской Федерации)

№	Наименование показателей	2015г. (предшествующий отчетному году)	Отчетный год			
			1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	2	3	4	5	6	7
1	Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей	24,00	24,00			
2	Среднемесячная заработная плата социальных работников (категории), рублей	14,9	14,9			
3	Темп роста к предыдущему отчетному периоду, % (строка 2 / строку 1)					
4	Утвержденное в дорожной карте субъекта Российской Федерации соотношение среднемесячной заработной платы социальных работников (категории) и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации, % (строка 2 / строку 1)	62%	62%			

Директор ОБУСО «КЦСОН
Медвенского района»

Главный бухгалтер





М.Д.Кузьмина

Л.Д.Карпова