

**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
МЕДВЕНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

307030, Курская обл., п. Медвенка, ул. Советская 68 –В, т/ф (47146) 4-19-04, тел. 4-19-05; E-mail: kcsou.medvenka@yandex.ru

ОКПО 51901905, ОГРН 1024600731055
ИНН/КПП 4615004649 / 461501001
БИК 043807001
р/счет 40601810738071000001
Отделение Курск
л/счет 20446Х02300
в отделе №15 УФК по Курской области

ИП Авраменко И.М.

17.07.2017г. № 472

Уважаемая Ирина Михайловна!

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» согласно отчета о проведении независимой оценки качества оказания услуг ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» и оценки баллов доводит до Вашего сведения, что оценка проведена некорректно.

В пункте «1.2. «соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» утвержденному уполномоченным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - согласно статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вся необходимая информация имеется и своевременно обновляется при изменении.

В подпункте 6.2. пункта 6. «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг» - на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - нам поставили - 0 баллов, а у нас эта информация есть.

Во 2 пункте III части всего лишь 1 клиент отразил из 51 опрошенных потребителей социальных услуг время ожидания от 15 до 30 минут, а остальные 50 клиентов отразили менее 15 минут тогда должно быть не - 0,96 баллов, а - 0,98 баллов.

В IV части в пункте 1. «Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных» и в пункте 2. «Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных» - из 51 опрошенных все «удовлетворены», что соответствует 1 баллу, а не 0,96.

В пункте 2. части V «Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных» - все 51 клиент «удовлетворены», что соответствует 1 баллу, а не 0,95.

В подпункте 2.1. пункта 2. V части порядок оплаты социальных услуг - все 51 клиент «удовлетворены», что соответствует 1 баллу, а не 0,9.

В подпункте 2.2. пункта 2. V части «конфиденциальность предоставления социальных услуг» – заведующие отделениями социального обслуживания на дому находятся в отдельном кабинете, у каждого имеется персональный компьютер, металлические шкафы для документов с замками и сейфы.

Из выше перечисленного складывается впечатление, что возможно анкеты для опроса на дому и сайт учреждения оценивали не наш.

Указанные рекомендации для ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» по результатам независимой оценки:

1). Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующей информации:

- о доступе к информационным системам и сети Интернет проживающих интерната - у нас нет проживающих, так как нет отделения временного и постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а в ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» имеется доступ к сети «Интернет»;

- о персональном составе работников – информация (Ф.И.О., образование и стаж) указана в разделе сайта Структура подразделы: Руководство; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №1; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №2; Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №3; Отделение срочного социального обслуживания.

- фотографии руководства – согласно статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещение фотографий руководства не предусмотрено, при необходимости выставим;

- о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг – информация указана в разделе Документы подраздел Правила внутреннего трудового распорядка;

- о тарифах на услуги – информация указана в разделе Социальные услуги подраздел Социальное обслуживание на дому;

- о количестве свободных мест - информация указана в разделе Социальные услуги подраздел Социальное обслуживание на дому (Граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете как нуждающихся в социальном обслуживании на дому — нет);

- о численности получателей услуг - информация указана в разделе Социальные услуги подраздел Социальное обслуживание на дому (В настоящее время получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются 424 человека);

- фотографии о жизни учреждения (последние размещены 26.06.2015г.) - согласно статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещение фотографий не предусмотрено, при необходимости выставим;

- заполнить раздел «Новости» - согласно статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» размещение не предусмотрено и не является обязательным, вся необходимая информация размещена в разделе сайта Информация.

Просим Вас принять во внимание вышеуказанную информацию и пересмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг согласно анкет для опроса на дому ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» и сайта учреждения.

Приложение:

Копии Анкет для опроса на дому ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» - 51 шт.

Директор ОБУСО «КЦСОН
Медвенского района»



М.Д. Кузьмина