|  |
| --- |
| Одобрен членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения Курской области на заседании 23.08.2019 г., протокол № 2 |

**Рейтинг организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, составленный по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 г.**

**Максимальное количество баллов - 100**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Рейтинг** | **Замечания, выявленные в ходе НОК** |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Льговский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Черемисиновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» | 98,6 | 2 | На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствуют:  - информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;  - раздел «Часто задаваемые вопросы».  В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Б-Солдатского района Курской области» | 98,6 | 2 | На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации, и также раздел раздела "Часто задаваемые вопросы"  В организации социального обслуживания отсутствуют:  -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  - возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги с помощью сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 98,5 | 3 | На стенде в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация:  - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).  На официальном сайте в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация:  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.  В организации социального обслуживания отсутствуют:  - сменная кресло-коляска |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Пристенского района Курской области» | 97,6 | 4 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Комплексный центр социального обслуживания населения «Курчатовского района и города Курчатова Курской области» | 97,5 | 5 | В организации социального обслуживания отсутствует:  - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Курский областной социальный приют для детей и подростков» | 95,8 | 6 | На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» отсутствует следующая информация;  - о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.  В организации социального обслуживания отсутствуют:  - сменная кресло-коляска;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.  Не обеспечена возможность инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - не обеспечена возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 94,6 | 7 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  - оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублированные надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Необходимо обеспечить возможность получать услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Охочевский социальный приют для детей и подростков» | 94,4 | 8 | В организации социального обслуживания отсутствуют:  - сменная кресло-коляска;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  - оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Не обеспечена возможность инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - не обеспечена возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Железногорский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 92,8 | 9 | На стенде в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация:  - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.  На официальном сайте в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация:  - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;  - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");  - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;  - раздела "Часто задаваемые вопросы".  В организации социального обслуживания отсутствуют:  -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;  - оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублированные надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Необходимо обеспечить возможность получать услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в Курской области – **97,2**



