|  |
| --- |
| Одобрен членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения Курской области на заседании 23.08.2019 г., протокол № 2 |

**Рейтинг организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, составленный по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 г.**

**Максимальное количество баллов - 100**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения**  | **Общее количество баллов** | **Рейтинг** | **Замечания, выявленные в ходе НОК** |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Льговский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Щигровский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Черемисиновский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 98,8 | 1 | В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» | 98,6 | 2 | На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствуют: - информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;- раздел «Часто задаваемые вопросы».В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Б-Солдатского района Курской области» | 98,6 | 2 | На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» отсутствует информация о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации, и также раздел раздела "Часто задаваемые вопросы" В организации социального обслуживания отсутствуют: -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;- возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги с помощью сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания «Солнцевский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 98,5 | 3 | На стенде в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация: - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).На официальном сайте в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация:- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.В организации социального обслуживания отсутствуют: - сменная кресло-коляска |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Пристенского района Курской области» | 97,6 | 4 | В организации социального обслуживания отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Областное бюджетное учреждение социального обслуживания Комплексный центр социального обслуживания населения «Курчатовского района и города Курчатова Курской области» | 97,5 | 5 | В организации социального обслуживания отсутствует:- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Курский областной социальный приют для детей и подростков» | 95,8 | 6 | На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» отсутствует следующая информация;- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.В организации социального обслуживания отсутствуют: - сменная кресло-коляска;- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.Не обеспечена возможность инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- не обеспечена возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Льговский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 94,6 | 7 | В организации социального обслуживания отсутствуют: -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;- оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублированные надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляНеобходимо обеспечить возможность получать услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Охочевский социальный приют для детей и подростков» | 94,4 | 8 | В организации социального обслуживания отсутствуют: - сменная кресло-коляска;- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;- оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Не обеспечена возможность инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- не обеспечена возможность предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Железногорский межрайонный центр социальной помощи семье и детям» | 92,8 | 9 | На стенде в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.На официальном сайте в организации социального обслуживания отсутствует следующая информация:- об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;- раздела "Часто задаваемые вопросы".В организации социального обслуживания отсутствуют: -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;- оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- дублированные надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляНеобходимо обеспечить возможность получать услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) через сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в Курской области – **97,2**



