

Отчет о работе Попечительского совета за 2021 год

Попечительский совет является совещательным органом ОБУСО «КЦСОН Медвенского района», для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения.

В учреждении Попечительский совет действует на основании Положения о Попечительском совете, утвержденного приказом директора от 25.09.2017 №860/1 «О создании Попечительского совета».

Согласно положению Попечительский совет созывается не реже двух раз в год и по мере необходимости. Согласно плану Попечительского совета на 2021 год было запланировано 4 заседания Попечительского совета. В связи с режимом повышенной готовности и введением карантинных мероприятий в Курской области, с целью профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19), заседания Попечительского совета состоялись заочно, информационные материалы направлены на электронные адреса членов Попечительского совета, очно было проведено два заседания 11.01.2021 и 10.06.2021.

На заседаниях Попечительского совета в 2021 году рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, организации социально-реабилитационных мероприятий. Подведены итоги работы Попечительского совета за 2020 год и перспективы развития на 2021 год. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

На первом заседании Попечительского совета предоставлен информационно-аналитический отчет о деятельности учреждения за 2020 год. Итоги деятельности учреждения за 2020 год признаны удовлетворительными.

Члены Попечительского совета ознакомлены с перспективным планом работы учреждения на 2021 год. Во исполнение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2021 год и перспективного плана работы учреждения на 2021 год заведующим отделениями ОБУСО «КЦСОН Медвенского района» рекомендовано привлечь членов Попечительского совета для исполнения вышеуказанных планов мероприятий учреждения в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам с привлечением волонтеров.

На втором заседании представлена информация о контроле качества предоставления социальных услуг (анализ социологических исследований в Учреждении, обращений граждан по вопросам социального обслуживания). Учреждением проводится анкетирование получателей социальных услуг на всех территориях поселений, где учитывается:

- компетентность персонала,
- качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг,
- вежливость, доброжелательность персонала,
- качество и полнота предоставления социальных услуг,
- качество питания, чистота, освещение, комфортность помещений,
- качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий.

Проведенный социологический опрос среди получателей социальных услуг показал, что 99,9% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами. Отсутствуют жалобы и обращения по качеству оказываемых социальных услуг.

Так же рассмотрены вопросы о соблюдении этических норм и правил служебного поведения специалистов, работающих с получателями социальных услуг, для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения специалистов, а также содействие укреплению авторитета специалистов, повышению доверия граждан к учреждению. Факта нарушения специалистами учреждения Кодекса этики в 2021 году не выявлено.

По всем вопросам информация принята к сведению.

Председатель Попечительского совета



Л.Д. Карпова